Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension de l’article sur les tatouages et les perspectives de carrière (1 question) **Page 3**

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsmco.fr/assets/annales/bts-mco/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MCO - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de l’article sur les tatouages et les perspectives de carrière

L’article examine les attitudes envers les tatouages visibles au travail et évoque les effets possibles d’un code vestimentaire décontracté sur la productivité et le bien-être. Il présente les expériences de salariés et d’indépendants, ainsi que l’ouverture de certaines entreprises à l’expression personnelle.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, dégagez-en les idées essentielles en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Rédigez un texte suivi : toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article montre que les tatouages et les piercings peuvent nuire à l’image, mais que les mentalités évoluent. Une enquête YouGov indique qu’environ un Britannique sur cinq est tatoué. Devant un tatouage visible, quarante-quatre pour cent des répondants ne changeraient pas d’opinion ; trente-six pour cent auraient une perception moins favorable, contre seulement trois pour cent qui réagiraient positivement. Pourtant, quatre-vingt-six pour cent des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix, signe de l’importance de l’expression personnelle. Dans le monde professionnel, un rapport souligne que trente-trois pour cent pensent qu’une tenue décontractée augmente la productivité ; presque deux fois plus estiment qu’elle améliorerait le bonheur.

Lush illustre une approche ouverte : Hilary Jones, tatouée et aux cheveux rouges, y travaille depuis 1995 et en est devenue directrice de l’éthique. L’entreprise n’a pourtant aucun règlement concernant l’apparence ; selon Jones, les collègues s’acceptent sans préjugés. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu’à la fin de son adolescence, travaillant dans un supermarché, il devait cacher ses tatouages. Il se disait bien habillé, mais se sentait rejeté à cause de son apparence. Il trouve les lieux acceptants plus détendus. Les tatouages n’empêchent pas une carrière : de nombreux métiers restent accessibles, notamment dans le bâtiment et la musique.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots : 200.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux sujets d'expression invitent à réfléchir aux effets d'un code vestimentaire décontracté et aux comportements au travail et hors du travail. Les réponses doivent être rédigées en anglais et chacune doit compter au moins 100 mots.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur au travail. Expliquez votre point de vue en l'illustrant par des exemples.

Le modèle exprime un accord nuancé : le confort peut favoriser le bien-être et le travail d'équipe, mais une tenue adaptée reste nécessaire. La traduction et les points de langue sont séparés.

Version	Texte
English	I agree that a casual dress code can make employees happier and may improve productivity. Comfortable clothes help people feel relaxed and confident during the day. For example, a shop assistant may work more easily in smart trousers and a clean shirt than in an uncomfortable uniform. When employees feel accepted, they can communicate more naturally with colleagues and customers. This can create a friendly atmosphere and improve teamwork. However, casual clothes must still be clean and suitable for the job. A person who meets customers should respect the company's image. Managers should explain clear rules but allow some personal choice. In my opinion, comfort can increase motivation, but it is not enough on its own. Good training, fair treatment and supportive managers are also necessary for people to work well.
Traduction française	Je suis d'accord qu'un code vestimentaire décontracté peut rendre les employés plus heureux et améliorer la productivité. Des vêtements confortables aident à se sentir détendu et confiant. Par exemple, un vendeur peut travailler plus facilement avec un pantalon élégant et une chemise propre qu'avec un uniforme inconfortable. Quand les employés se sentent acceptés, ils communiquent plus naturellement avec leurs collègues et les clients. Cela peut créer une ambiance conviviale et améliorer le travail d'équipe. Cependant, les vêtements décontractés doivent rester propres et adaptés au poste. Une personne en contact avec les clients doit respecter l'image de l'entreprise. Les responsables devraient fixer des règles claires tout en laissant une certaine liberté. Le confort peut augmenter la motivation, mais il ne suffit pas à lui seul. Une bonne formation, un traitement équitable et des responsables à l'écoute sont également nécessaires.
Vocabulaire et grammaire	*Casual* : décontracté ; *suitable* : adapté ; *may* et *can* expriment une possibilité ; *should* indique ce qui est conseillé ou attendu. Le présent simple décrit des idées générales.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Un code vestimentaire décontracté peut améliorer le bien-être et la productivité, à condition que les vêtements restent propres et adaptés au poste.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes diffèrent au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples.

Le modèle prend l'exemple du commerce de détail et répond aux deux aspects de la question : les différences de comportement et la définition du professionnalisme.

> In retail, people often behave differently at work and outside work. At work, shop assistants must be polite, patient and helpful, even when a customer is upset. In their free time, they can speak more casually and choose how to spend their time. A professional attitude means being reliable, respectful and ready to cooperate. For example, an assistant should arrive on time, listen carefully and give clear information about a product. If a customer complains, the assistant should stay calm, look for a solution and ask a manager for help if necessary. Professionalism does not mean hiding your personality. It means adapting your behaviour to the situation and treating people fairly. This creates trust and encourages customers to return.

Traduction française	Vocabulaire et grammaire
Dans le commerce de détail, les gens se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, les vendeurs doivent être polis, patients et serviables, même lorsqu'un client est contrarié. Pendant leur temps libre, ils peuvent parler de manière plus familière et choisir comment occuper leur temps. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et prêt à coopérer. Par exemple, un vendeur devrait arriver à l'heure, écouter attentivement et donner des informations claires sur un produit. Si un client se plaint, il devrait rester calme, chercher une solution et demander de l'aide à un responsable si nécessaire. Le professionnalisme ne signifie pas cacher sa personnalité : il s'agit d'adapter son comportement à la situation et de traiter les gens équitablement. Cela inspire confiance et incite les clients à revenir.	*Reliable* : fiable ; *helpful* : serviable ; *to cooperate* : coopérer. Le présent simple exprime des habitudes. *Must* marque une obligation et *should* une conduite recommandée. *If* introduit une condition.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et serviable, tout en adaptant son comportement à la situation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur les tatouages et le travail, elle évalue la compréhension en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La compréhension consiste à dégager en français les idées essentielles de l'article, sans dépasser le format de synthèse demandé.
- La synthèse compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et le nombre de mots doit être indiqué.
- Les deux réponses d'expression sont à rédiger en anglais et comportent chacune au moins 100 mots.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages visibles à l'acceptation de l'expression personnelle au travail.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour la compréhension, produire un texte suivi en français et non une présentation sous forme de notes.
- Vérifier que la synthèse respecte la fourchette de longueur et indiquer le nombre de mots.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais et atteindre le minimum de 100 mots pour chacune.
- Développer des idées pertinentes avec des exemples et relire la grammaire, l'orthographe et le vocabulaire anglais.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez l'idée générale, puis regroupez les informations essentielles sur les attitudes envers les tatouages, les codes vestimentaires et les exemples professionnels. Reformulez-les dans un texte cohérent en français, respectez la longueur demandée et indiquez le nombre de mots.

Q : Que signifie « casual dress code » dans la première question ?

L'expression désigne un code vestimentaire décontracté au travail, plutôt qu'une tenue formelle imposée. La réponse doit exprimer votre accord ou désaccord avec ses effets possibles sur la productivité et le bonheur, puis appuyer votre point de vue par des exemples.

Q : Comment répartir les deux heures de l'épreuve ?

Le sujet fixe une durée totale de deux heures, sans imposer de répartition entre les parties. Prévoyez du temps pour lire l'article, rédiger la synthèse, traiter les deux questions en anglais et relire les trois réponses.

Q : Quels éléments de notation et de présentation sont indiqués ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points, soit 5 points par question. La synthèse doit compter 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et chaque réponse d'expression doit compter au moins 100 mots.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsmco.fr/assets/annales/bts-mco/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MCO - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Management Commercial Opérationnel : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.